



## Segreteria Territoriale NurSind Ancona

Prot. 01/2018 AOU/Falconara 02/01/2018

AOU Riuniti di Ancona  
Direttore Generale  
Dott. Michele Caporossi

ASUR Marche area vs 2  
Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro  
Dott.ssa Angela Ruschioni  
[angela.ruschioni@sanita.marche.it](mailto:angela.ruschioni@sanita.marche.it)

Presidente Regione Marche  
Dott. Luca Ceriscioli  
[presidente@regione.marche.it](mailto:presidente@regione.marche.it)

IPASVI Ancona  
Via Ruggeri 3/N  
60131 AN  
[ancona@ipasvi.legalmail.it](mailto:ancona@ipasvi.legalmail.it)

Oggetto: Segnalazione criticità negli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi ed etici, relativi all'assistenza ospedaliera presso l'U.O. Psichiatria AOU Ospedali Riuniti di Ancona

La nostra O.S. facendo seguito alle molteplici note e segnalazioni di criticità inoltrate nel 2017 all'AOU Ospedali Riuniti di Ancona, con le quali erano documentati gravi problemi organizzativi assistenziali presenti nel Reparto di Psichiatria:

- rapporti con il CDO – Sert che richiedono a seconda delle richieste ed urgenze, interventi assistenziali a carico dei professionisti addetti all'assistenza dell'U.O. in oggetto già gravati da notevoli responsabilità e oneri di custodia e assistenza per i pazienti ivi ricoverati;
- numero dei posti letto/ricoveri previsti per la SOD in oggetto, che eccedono costantemente quelli autorizzati dall'azienda stessa;
- numero inadeguato di unità assistenziali infermieristiche atto a garantire la sicurezza /assistenza dei pazienti ricoverati.

Rileva che nella oggettiva realtà dei fatti, nella U.O. in oggetto, nulla appare mutato, nonostante il riscontro della nota AOU Riuniti del 22/11/2017 prot.0073572 ORMARCHE, afferma che la determina aziendale n. 725/2013 in conformità alla DRG n. 735/2013 stabilisce la dotazione a 20 posti letto, ed ancora è la stessa AOU Ospedali Riuniti ad ammettere che la presenza quotidiana dei pazienti è quasi sempre al di sopra dei 20 indicati e in conclusione nella nota citata, l'AOU Riuniti dichiarava di aver assunto la decisione di procedere all'assunzione di 2 unità CPS infermieri a tempo determinato da assegnare alla SOD Clinica Psichiatrica, tale da ottenere un totale di 27 unità di CPS infermieri.

Invece ad oggi constatiamo la permanenza della forte carenza di personale infermieristico, le unità in servizio sono in totale 25, la promessa realizzata dall'AOU Riuniti di Ancona è stata vana, hanno solo provveduto a sostituire una unità infermieristica in recesso per pensionamento, mentre l'eccesso di ricoveri persiste, le degenze medie sono 24 con picchi fino a 27 pazienti/die, superiori alla regolare capienza della U.O..

In ottemperanza ad obblighi normativi ed etici in tutela dei diritti dei pazienti e della dignità dei professionisti coinvolti, non possiamo esimerci dal segnalare che il costante sovraffollamento di pazienti con problemi psichici acuti, produce pericolosi disagi. Basta considerare che il reparto è dotato di 10 camere di degenza con due postazioni letto ed alcuni pazienti per motivi clinici utilizzano da soli una camera, in conseguenza si determinano spazi angusti per la degenza e la dovuta assistenza. Questo fattore, di peculiare importanza, influenza negativamente il decorso clinico assistenziale di questa tipologia di pazienti che per queste ragioni soffrono per l'insufficiente privacy, per la carenza del comfort alberghiero e del microclima inadeguato a garantire l'igiene e salubrità degli ambienti.

Dal punto di vista assistenziale si rilevano criticità di Risk Management in relazione alla sicurezza, oltre all'aumento del "rischio cadute"; si evidenzia il mancato rispetto degli standard strutturali tecnologici indispensabili all'assistenza, da garantire per ogni paziente ricoverato. Le unità di letto aggiuntive per i pazienti sono prive delle strutture e tecnologie funzionali all'assistenza in emergenza. Ovvero i letti aggiuntivi non sono supportati dall'impiantistica necessaria alla chiamata in urgenza (campanello), prese elettriche (ad es. per defibrillatore), attacchi per ossigeno terapia ed aspirazione; misure disposte dalle normative UE, nazionali e regionali (*art. 1, comma 13 lettera c del D.L. 95/2012 convertito nella L. 135/2012 e gli standard delle strutture operative approvati nella seduta del 26/03/2012 dal Comitato ex art.9 Intesa Stato Regioni del 23/03/2005, art.12, comma1, lettera b del Patto per la salute 2010-2012 e Conferenza Stato Regioni "Definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera" seduta del 05/08/2014 atti n.98/CSR*).

È urgente provvedere alla salvaguardia dei pazienti e ripristinare le condizioni favorevoli la corretta attuazione dei piani terapeutici assistenziali, a tal uopo si

#### CHIEDE

di aumentare di 2 unità, la dotazione organica infermieristica dell'U.O. Clinica Psichiatrica, di tutelare i pazienti mettendo a norma la struttura di degenza, oppure di ripristinare il regolare turn-over delle degenze al massimo utilizzo dei 20 posti letti autorizzati.

Per quanto di competenza, in base alla *L.R. n.21/2016 art.13 Verifica periodica dei requisiti minimi e vigilanza*, si inoltra la presente segnalazione agli organi ispettivi ASUR Marche e

regionali, per la verifica della sussistenza degli standard qualitativi, strutturali stabiliti dalle leggi vigenti, presso l'U.O. di Psichiatria.

In base agli *artt. 32, 33, 43, 44 del Codice Deontologico del Professionista infermiere*, la presente segnalazione è trasmessa anche all'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ancona per quanto di competenza, in quanto i sanitari dell'U.O. in oggetto hanno segnalato che le situazioni descritte creano condizioni sfavorevoli al corretto adempimento del proprio mandato professionale, in particolare riguardo agli *artt. 9, 10, 22, 29 del Codice Deontologico dell'Infermiere*.

In attesa di un sollecito riscontro si porgono distinti saluti.

Segretaria Territoriale NurSind Ancona

Handwritten signature in black ink, reading "Elze Fogliani". The signature is written in a cursive style with a prominent initial 'E'.