

COME CONTATTARCI

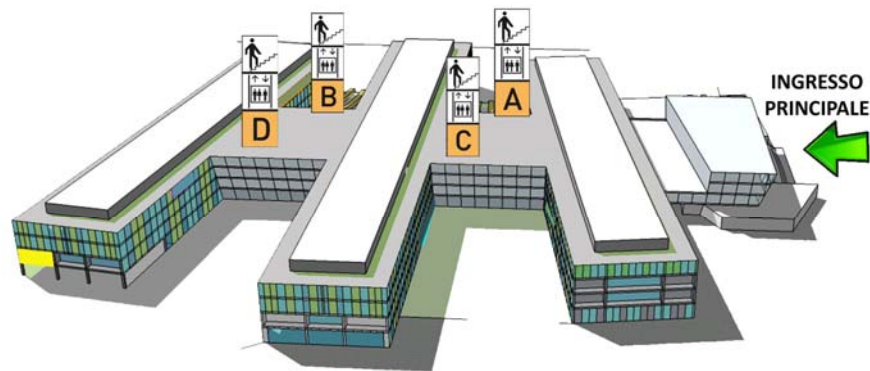
Infermieri tel. 0445 571119 - 1110

Coordinatore Infermieristico e-mail patrizia.brazzale@ulss4.veneto.it
tel. 0445 571117 - 1143 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30)

Tutor Universitari tel. 0445 571116 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00)

Coordinatore Corso di Laurea Infermieristica graziano.cosaro@unipd.it

MAPPE DELL'OSPEDALE



Aggiornamento marzo 2014



OSPEDALE ALTO VICENTINO

DEGENZA A DIDATTICA INTEGRATA (DID)

REPARTO

Infermiere
coordinatore: Patrizia Brazzale

Infermieri: Paolo Bertorelle, Matteo Bonato, Anna Carollo,
Lara De Antoni, Livio Signorini, Stefano Trento

Operatori

Socio Sanitari: Maria Laura Oliviero, Maria Samà

CORSO DI LAUREA INFERMIERISTICA

Direttore
attività didattiche: Graziano Cosaro

Tutor Universitari: Mariangela Carollo, Fabiola Pozzer

Per approfondire:

<http://www.ulss4.veneto.it/web/ulss4/Ospedale/did>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sul ricovero nel nostro reparto, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti. La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Alla Degenza a Integrazione Didattica (DID) accedono pazienti non più in fase acuta, ma stabilizzati, che necessitano ancora di assistenza di base (cura per l'igiene personale, mobilitazione, alimentazione...) o avanzata, come l'attività educativa per lo sviluppo di competenze e/o abilità di autocura. Il ricovero in DID facilita un efficiente recupero funzionale, il rientro a domicilio e l'eventuale inserimento nei percorsi assistenziali territoriali.

ENTRATA

Riconoscere gli operatori	<p><i>Medici</i> = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ taschino verde <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ taschino blu <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = divisa* bianca+ taschino giallo <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ taschino rosso <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni</p>
----------------------------------	---

INFORMAZIONE

Informazioni sulle cure	I pazienti affidati alla DID sono seguiti dal medico del reparto di provenienza. L'Infermiere in servizio accoglierà la sua richiesta e provvederà a farla incontrare con il medico di riferimento.
Informazioni sulla assistenza	Chieda informazioni all'infermiere di riferimento o al coordinatore dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 13:00 e su appuntamento previa telefonata al 0445 571143. Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgersi loro solo in caso di necessità.

ORARI

Orario pasti	Dalle ore 8:00 colazione, dalle 12:00 pranzo, dalle 18:00 cena.
Orario visitatori	<ul style="list-style-type: none"> <i>familiari</i>: l'accesso è libero, ma solo una persona per ricoverato. Prima della dimissione, per un coinvolgimento diretto nelle attività educativo-formative, possono essere programmati anche accessi diversi. <i>visitatori</i>: dalle ore 15:00 alle 21:00 tutti i giorni, massimo due visitatori in stanza per ogni ricoverato. I visitatori devono uscire dalla camera in caso di visita del medico o quando il personale svolge attività di assistenza/pulizia.

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento	Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.
Riservatezza	All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Camere di degenza**: utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.
- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto chiedi all'infermiere in servizio; è vietato uscire dall'ospedale.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani	Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.
Igiene ambientale	Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

SERVIZI

Traduzioni	Il telefono multilingue è attivo 24 ore su 24 in reparto. Il Servizio di Mediazione Culturale nell'area accoglienza al primo piano vicino al bar, è disponibile lunedì e giovedì ore 8:30-11:30 Tel. 0445 570048.
Volontari AVO	I volontari svolgono attività di assistenza nei reparti e accoglienza, nell'ingresso principale dell'ospedale, dal lunedì al venerdì ore 10:00-12:00 e 13:30-15:00, tel. 0445 572091.
Servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none"> • distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks • bar e ristorante per degenti e visitatori • edicola, parafarmacia, sanitaria
Spiritualità	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico Tel. 0445 572040 mail: urp@ulss4.veneto.it

USCITA - DIMISSIONE

	<p>Prima di lasciare il reparto le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e la sua documentazione presentata all'ingresso. Lei riceverà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle; • informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione con la relativa prenotazione. <p>Se dopo la dimissione si dovesse presentare un problema inerente il ricovero contatti il reparto al numero 0445 571119 - 1110</p> <p>Distribuzione diretta farmaci: il Servizio è situato al primo piano, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 17:00, tel. 0445 571517.</p>
--	---