

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO 112**

# “I dati promuovono il numero unico”

«**D**A quando è stato introdotto il numero unico per le emergenze, i tempi di intervento si sono ridotti». Vittorio Demicheli è il referente per il Piemonte del servizio che dal 21 marzo è attivo in tutta la regione.

**Come funziona?**

«Le chiamate arrivano tutte al 112. L'operatore che risponde identifica subito la persona e la localizza con un sistema del ministero degli Interni, molto più efficiente rispetto al passato».

**E dopo?**

«Viene decisa qual è la priorità in base all'emergenza. Se c'è di mezzo un ferito o peggio, qualcuno in pericolo di vita, si dà la precedenza all'aspetto sanitario. La chiamata viene quindi girata alla centrale del 118».

**E se c'è bisogno dell'interven-****to dei vigili del fuoco?**

«E' poi la centrale del 118 che fa il triage e li avverte. Come accade per gli incidenti stradali, dove è magari necessario liberare i feriti dalle lamiere».

**Che cosa può essere successo in questo caso?**

«Intanto la centrale compe-

---

“Nei primi quattro mesi di sperimentazione i tempi si sono ridotti, c'è più efficienza”

---

tente è quella che si trova nel Cuneese e copre tutto il Piemonte, fatta eccezione per Torino. Non sappiamo ancora con esattezza cosa sia accaduto. Faremo accertamenti prima di poter replica-

re. Una cosa però è sicura: se c'è bisogno di far intervenire sul posto anche i vigili del fuoco, e la prima centrale contattata è stata quella del 118, i sanitari non devono aspettare di arrivare sul luogo dell'incidente per chiedere l'intervento dei pompieri. Sono richieste tempestive, tant'è che i tempi si sono ridotti, sono state scremate le chiamate inutili e si è evitato di far uscire mezzi quando non necessario».

**Invece una volta non era così?**

«No, uscivano tutti, anche quando non necessario. Ad ogni modo non si tratta di un protocollo che si è inventato la Regione Piemonte, bensì l'adeguamento alle linee europee, peraltro già applicate nella capitale e in Lombardia». *(e.d.b.)*